

IKANO Bank Visa forsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

EUROPÆISKE  ERV

Selskab:
Forsikringsgiver for denne forsikring er Europæiske Rejseforsikring A/S
(Europæiske)
CVR-nr. 62940514
Tilsynsmyndighed er det danske Finanstilsyn.

Produkt: Ikano Bank Visa
Gyldig fra 1. september 2022

Dette er en kortfattet oversigt over forsikringen. De fuldstændige forsikringsvilkår, både før og efter aftalens indgåelse, findes på www.ikanobank.dk.

Hvilken type forsikring er det?

Forsikringstager er Ikano Bank, som har underskrevet denne aftale for sine kunder, der er indehavere af et gyldigt Ikano Bank Visa.



Hvad er dækket?

- ✓ **Afbestilling af rejser**
 - DKK 15 000 pr. forsikrede, pr. kalenderår.
 - Maksimalt DKK 45 000 pr. Hovedkort, pr. kalenderår, uanset antal forsikrede.
- ✓ **Flyforsinkelse ved afgang**
 - Efter 4 timers forsinkelse: DKK 500 pr. person pr. rejse – og max. DKK 2 000 pr. Hovedkort pr. rejse uanset antal forsikrede.
 - Efter 8 timers forsinkelse yderligere: DKK 500 pr. person pr. rejse – og max. DKK 2 000 pr. Hovedkort pr. rejse uanset antal forsikrede.
- ✓ **Bagageforsinkelse rejse til udlandet - udrejse**
 - Efter 6 timers forsinkelse: Max. DKK 1 000 pr. forsikrede pr. rejse – og max. DKK 4 000 pr. Hovedkort pr. rejse uanset antal forsikrede.
 - Efter 24 timers forsinkelse yderligere: Max. DKK 2 000 pr. forsikrede pr. rejse – og max. DKK 8 000 pr. Hovedkort, pr. rejse uanset antal forsikrede.
 - Den samlede forsikringssum kan i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 12 000 pr. Hovedkort, pr. kalenderår, uanset antal forsikrede.



Hvad er ikke dækket?

Eksempler på hvad forsikringen ikke dækker:

- ✗ Sygdom og tilskadekomst
- ✗ Hjemtransport
- ✗ Ødelagt ferie.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

Eksempler på hvad forsikringen ikke dækker:

! Generelle undtagelser

Skade der vedrører, skyldes, eller er opstået direkte eller indirekte som følge af strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed.

! Afbestilling

- Rejser eller ophold i Danmark.
- Hvis forsikringsbegivenheden er indtrådt, før forsikringen er trådt i kraft, og/eller før rejsen er bestilt.
- Hvis afbestillingsgrunden er en allerede eksisterende sygdom, hvor der er oplevet symptomer og/eller har medført hospitalsindlæggelse, ændring i medicinering og/eller behandling eller lægebesøg udover planlagte kontrolbesøg indenfor to måneder før tidspunktet for bestilling af rejsen.
- Afbestilling på grund af graviditet eller fødsel. Forsikringen dækker dog hvis afbestillingsgrunden skyldes graviditet og fødsel fra graviditetsuge 37 (37+0), hvis betingelserne for dækning under denne forsikring ellers er opfyldt.

! Flyforsinkelse ved afgang

- Flyforsinkelse på indenrigsflyvninger i Danmark.
- Såfremt alternativt fly kan tilbydes med afgang senest 4 timer efter oprindeligt planlagt afgangstidspunkt.

! Bagageforsinkelse

- Bagageforsinkelse på indenrigsflyvninger i Danmark.
- Bagageforsinkelse på hjemrejsen.
- Erstatningskøb, der foretages efter, at bagagen er kommet frem til destinationen.
- Transportudgifter.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker rejser i hele Verden.
- ✓ Forsikringen dækker ferierejser af op til 30 dages varighed.



Hvad er mine forpligtigelser?

- Du skal gemme kvittering, lægeerklæring og andet bevismateriale, som dokumenterer din skade.
- Enhver skade skal hurtigst muligt anmeldes online til Europæiske ERV.
- For at få ret til fuld erstatning skal du opfylde de krav og forskrifter, som fremgår af forsikringsbetingelserne.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

- Forsikringen træder i kraft når du betaler mindst 75 % af din rejse med dit Ikano Bank Visa.



Hvornår træder forsikringen ikraft og hvornår udløber den?

- Forsikringen er gældende så længe Hovedkortholder har et gyldigt Ikano Bank Visa.
- Dækningen for den enkelte rejse træder i kraft på det tidspunkt, hvor Hovedkortholder og dennes medforsikrede forlader bopælen i Danmark eller et andet sted i Norden for at påbegynde rejsen og ophører indtil rejsen er afsluttet og du vender tilbage til et af disse steder.



Hvordan opsiger jeg forsikringen?

Forsikringen ophører indtil rejsen er afsluttet og du vender tilbage til et af disse steder.